

**Taller de Desarrollo de Capacidades para el Desarrollo de Asociaciones
para Mejorar el Rendimiento de las Empresas de Servicio de Agua y
Saneamiento de América Latina y el Caribe**

**Mejorando los instrumentos de regulación y control
La experiencia de la Concesión de Buenos Aires**

Emilio J. Lentini

elentini@infovia.com.ar

Recife, Brasil

12 de Junio de 2007

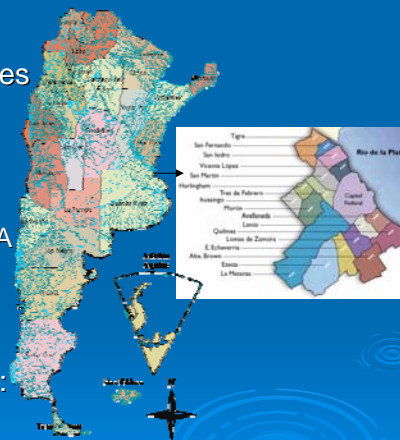
**1. La importancia del caso y la
evolución de la organización de los
servicios**

Por qué interesa analizar el caso de la concesión de Buenos Aires

- Emblemática por su dimensión y “pionera”
- Adjudicado a uno de los más importantes operadores del mundo
- Difundido como “ejemplo” por los organismos multilaterales de crédito esp. el Banco Mundial
- Importantes renegociaciones a poco de la puesta en marcha
- Shock macroeconómico – devaluación
- Rescisión contractual y reversión de la operación a una empresa estatal

La Concesión de Buenos Aires

- Ciudad de Buenos Aires y 17 Municipios de la Pcia. de Buenos Aires
- Población del área: 9.600.000 hab. (2,8 MM CBA-6,8 MM GBA)
- Área a servir 1.200 km²
- PB p.c.: país U\$S 4100 (año 2004), CBA U\$ 8500, GBA U\$S 1750 (año 2002)
- Población bajo la línea de pobreza: 38%, CBA 15%, GBA 45% (2005)
- Población bajo la línea de indigencia: 13% , CBA 4%, GBA 15% (2005)
- Facturación: 2.750.000 cuentas u\$S 220 millones (2005)



La evolución de la organización sectorial

- **OSN prestador estatal** al nivel nacional (1912-1980)
- **Provincialización** y OSN prestador del AMBA (1980)
- **Proceso de privatización** de la prestación mediante contrato de concesión y regulación estatal (1993-2006)
- **Rescisión contractual**, prestación con empresa de propiedad estatal (**AySA**) y organismos de regulación y planificación de inversiones (desde marzo de 2006)

Situación de OSN al momento de su privatización (1993)

- Cobertura insuficiente
- Deficiencias de calidad (presión, contaminación agua subterránea, tratamiento de efluentes)
- Alto nivel de contaminación
- Instalaciones en mal estado
- Ineficiencia generalizada
- Deficiente gestión comercial y errónea política tarifaria
- Importante déficit corriente y bajo nivel de inversión

La transformación del sector en los años 90´

- La participación del sector privado en los 90´
- El nuevo marco legal y organización institucional. Los nuevos actores y las pujas distributivas
- El diseño del contrato y el proceso de licitación, los problemas institucionales, la independencia de la regulación, los mecanismos de control y regulación
- La renegociación como constante de los contratos con PSP: debilidades, imprevisiones, oportunismo SP, shock macroeconómico

Principales resultados de la Privatización (1994-2006)

- Mejoras en los niveles de eficiencia de fácil logro pero no las “más profundas” y las vinculadas con precios de transferencia
- Importantes aumentos de la tarifa y excesiva renta privada
- Aumento de las inversiones y de la calidad del servicio pero incumpliendo las metas del contrato
- Alto endeudamiento de la compañía
- Incorporación de nuevos usuarios pero incumpliendo la metas del contrato, excluyendo especialmente los usuarios de bajos recursos en áreas suburbanas

Caracterización del nuevo escenario (marzo 2006)

- Se mantiene la prestación monopólica
- Mayor politización de las decisiones en materia tarifaria
- Mayor dependencia de fondos del Estado para el financiamiento del plan de inversiones
- Más interferencias en la definición del plan de inversiones
- Incremento de la presión de organizaciones políticas y no gubernamentales “pro usuarios” sobre temas “sensibles” que pueden afectar la prestación (nivel tarifas, corte del servicio, medición)

2. Los principales desafíos están pendientes

Cobertura de los servicios por jurisdicción

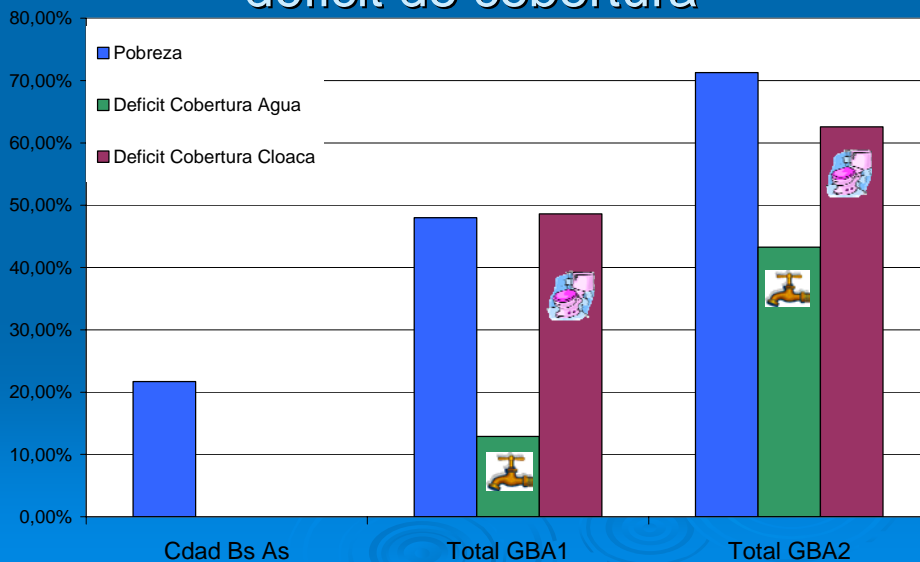
Agua

Partido	Población	Población Servida Agua	Déficit	Cobertura Agua
Cdad Bs As	2.776.138	2.776.138	0	100%
Total GBA1	3.837.102	3.323.349	513.753	87%
Total GBA2	2.585.979	1.466.735	1.119.244	57%
Área de concesión	9.199.219	7.566.222	1.632.997	82%

Alcantarillado

Partido	Población	Población Servida Alcantarillado	Déficit	Cobertura Alcantarillado
Cdad Bs As	2.776.138	2.776.138	0	100%
Total GBA1	3.837.102	1.966.544	1.870.558	51%
Total GBA2	2.585.979	967.869	1.618.110	37%
Área de concesión	9.199.219	5.710.551	3.488.668	62%

Vinculación entre pobreza y el déficit de cobertura



Plan de inversiones

- El Plan de Inversiones consiste en \$ 17.600 millones hasta el año 2020 (u\$s 6000 millones)
- El 32% - \$ 5.700 millones (u\$s 2.000 millones) - se invertirá en el período 2007-2011,
- Implica una inversión anual promedio de poco más de 1.100 millones de pesos (u\$s 370 millones), un nivel superior al más alto de Aguas Argentinas S.A.
- El financiamiento del Plan será
 - 52% AySA
 - 38% Gobierno Nacional
 - 5% Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
 - 5% Gobierno de la Provincia de Buenos Aires y los municipios

3. Mejorando los mecanismos de regulación y control

Las lecciones de la experiencia de los 90

- Las debilidades de la regulación “liviana” de los 90
- Sesgo a focalizar más en tarifas que en eficiencia
- Autofinanciamiento sin mecanismos de subsidios
- Importancia de tomar en cuenta las experiencias internacionales relevantes y su práctica
- Necesidades de información objetiva y transparente, con metas para control, evaluación de medios, control de deuda, precios de transferencia y eficiencia
- Los temas son relevantes tanto para prestadores privados como para estatales

Mejorando los instrumentos

- Mejorar la capacidad e independencia de las entidades de control
- Diseñar un régimen tarifario racional y eficiente con medición y subsidios explícitos y focalizados
- Promover políticas activas del Estado, esp. para otorgar subsidios directos o focalizados a la población de menores recursos
- Perfeccionar los sistemas de información: la contabilidad regulatoria, la modelización de los servicios y el benchmarking
- Mejorar los procesos de control de las compras y contrataciones para procurar mayor transparencia y precios competitivos
- Implementar y fortalecer mecanismos de participación comunitaria, control social e información a la opinión pública
- Fomentar y organizar mecanismos participativos, transparentes y equitativos, para estimular el aporte de los vecinos para obras de expansión

4. Los sesgos de enfoque y la calidad institucional también importan

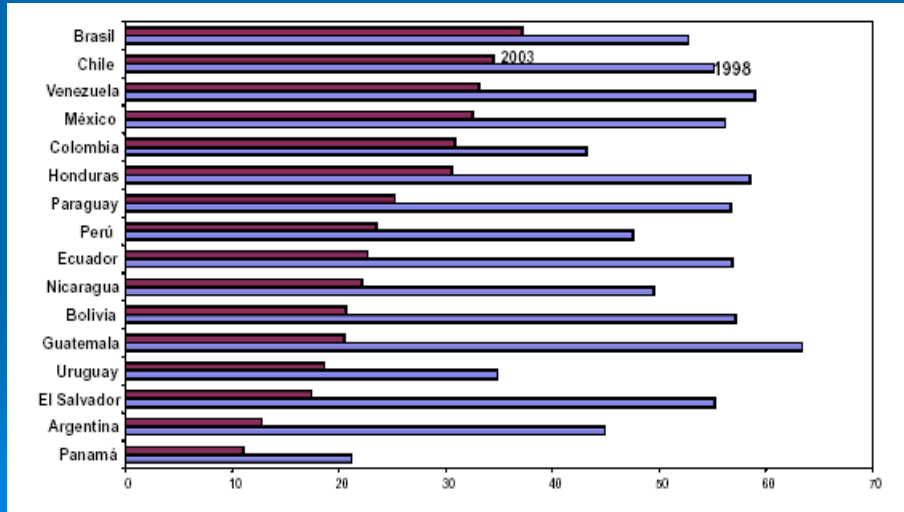
Cobertura de Tarifas Residenciales de Agua

Patricia Clarke Annez (2006)

Clasificación de países	Porcentaje de empresas cuyas tarifas promedio resultan		
	Bajas para cubrir OyM	Suficientes para cubrir OyM	Suficiente para OyM y capital parcial
Por ingreso			
Alto	8	42	50
Medio alto	39	22	39
Medio bajo	37	41	22
Bajo	89	9	3
Por región			
OECD	6	43	51
LatAmerica y Caribe	13	39	48
Med Or y N Africa	58	25	17
Este Asia y Pacifico	53	32	16
Europa y Asia Central	100	0	0
Sur Asia	100	0	0

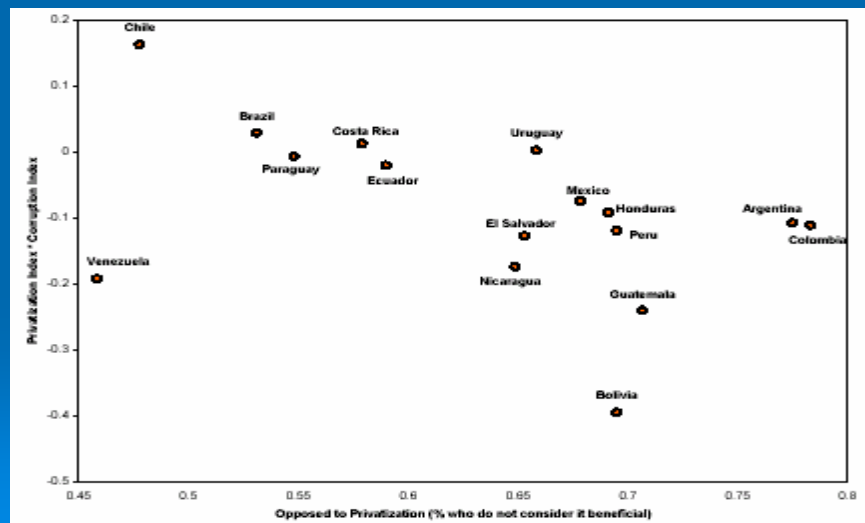
Apoyo a las privatizaciones

Lora (2003) – Latinobarómetro

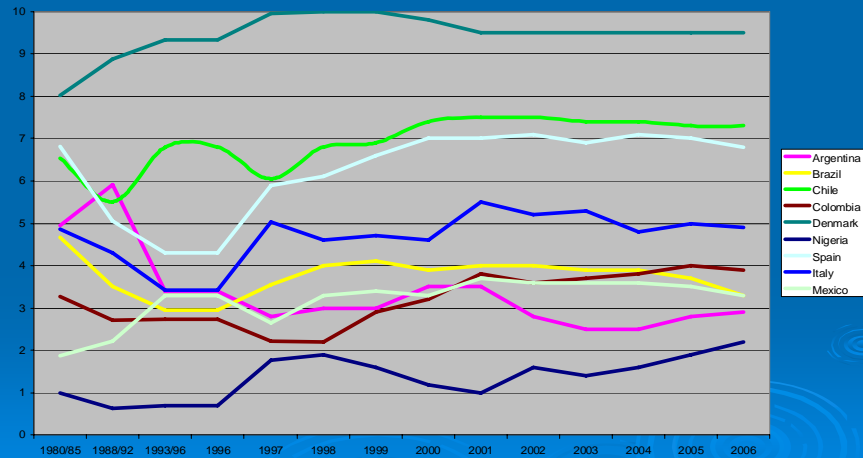


Privatización, corrupción y opinión pública

Lora y Panizza (2002)



Indice de percepción de corrupción Transparency International



Direcciones de web

www.etoss.org.ar

www.aysa.com.ar