

El papel de las Pymes en la prestación de los servicios de agua y saneamiento

Capacity Building Workshop on Partnerships for Improving the Performance of Water Utilities in the Latin American and Caribbean Region.

Recife, Brasil 13 June 2007

José Fernando Cárdenas
gerencia@acodal.org.co

Indice

- Condiciones Legales, Políticas y Sociales
- Divisando el entorno empresarial
- Tipo de Contratos
- Estructuración del Proceso
- Resultados
- Lecciones para Compartir

Condiciones Legales, Políticas y Sociales

- Antecedente Constitucional: El Agua como Bien Social y como Derecho natural.
- La Ley Marco de los Servicios como instrumento para facilitar el acceso democrático a los servicios.
- La decisión Política
- Acompañamiento y “defensa” política
- Involucrando a la comunidad: Trabajadores y Mujeres

Divisando el Entorno Empresarial

- Espíritu Emprendedor
- Empresas de Consulta y Construcción
- Creer en “lo nuestro”
- Reconocimiento de capacidad económica y financiera
- Función de la Banca

Tipo de Contratos

- AOM
- Constructor-Operador
- Operación con Inversión
- Gestión Comercial

POBLACION MENOR A 500.000 HABITANTES

Estructuración del Proceso

- Equipo multidisciplinario
- Conocimiento y experticia en cada área
- Dialogo permanente con Interesados en el Proceso
- Condiciones “Cumplibles”
- Metas Realistas: Plazos
- Procesos Públicos y Transparentes
- Contratos claros
- Cobertura adecuada de riesgos

Resultados

- Empresas consolidadas después de 12 años
- Coberturas > a 98% en acueducto y > 85 % en alcantarillado
- IANC: 30%
- Micromedición: > 95%
- Cobrabilidad: > 95%
- Niveles de aceptación superiores al 70%
- Comunidades participativas en procesos de toma de decisión y en segmentos operacionales
- Creación de empleos de calidad: salario Prom: 2 mínimos
- Competencias laborales

Lecciones para Compartir

- La voluntad política es fundamental.
- Hay que involucrar a la comunidad.
- Los procesos deben ser transparentes.
- Dar la oportunidad al emprendedor nacional
- Se requiere de una legislación y regulación especial.
- El Estado debe permanecer como fuente de Recursos y Garantías.
- Promover productos financieros especiales.
- Las Pymes son fuente de conocimiento e información
- Las Pymes son generadoras de riqueza a nivel local



LOS ESPERAMOS EN SANTA MARTA,
COLOMBIA !!!

Septiembre 10 y 11 de 2007

gerencia@acodal.org.co

