

Programa ONU-Agua para el Decenio sobre promoción y comunicación (UNW DPAC)

Oficina de Naciones Unidas de apoyo al Decenio Internacional para la Acción "El agua, fuente de vida" 2005-2015



1ª Conferencia Internacional de la Alianza Global de Asociaciones de Operadores de Agua. Comunicar la Urgencia de Actuar. Zaragoza, España

3-4 diciembre 2009. Zaragoza, España

Casa Solans
Avda. Cataluña, 60
50014 Zaragoza, España
T +34 976 478 346
T +34 976 478 347
F +34 976 478 349
water-decade@un.org
un.org/waterforlifedecade

En cooperación con:



| 01

Jueves 3 de diciembre 2009	
08:30 - 9:10	Inscripción
09:10 - 11:00	Sesión de Apertura
9:10 – 9:40	Discursos de bienvenida de las autoridades. D. Alfredo Boné, Consejero de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón y D. Jerónimo Blasco, Consejero de Grandes Proyectos del Ayuntamiento de Zaragoza, D. Rafael Romero, presidente de la Confederación del Ebro.
9:40 - 9:55	Introducción de los objetivos y la estructura de la Conferencia a cargo de D ^a Josefina Maestu, Directora de UNO IDfA/UNW DPAC.
9:55 - 10:30	Presentación de la Alianza de Sociedades de Operadores de Agua (GWOPA) a cargo de Dr. Faraj El-Awar, Coordinador del Programa de la GWOPA, UNHABITAT
10:30 - 11:00	Lanzamiento de la campaña de comunicación de la Década del Agua de Naciones Unidas para Operadores de Agua. Preparativos para el Día Mundial del Agua, 2010. Federica Pietracci, Coordinadora del Programa de Grandes Grupos, UN DESA.
11:00 - 12:15	Sesión 1: La Alianza de Operadores de Agua como plataforma de desarrollo de estrategias de Comunicación y de Responsabilidad Social Corporativa. Presentaciones en mesa redonda <ul style="list-style-type: none"> - Mr. Cheikh Tidiane Fall, Director de Comunicación y Cooperación Compañía de Aguas Senegalesas. - Mr. Siemen Veenstra, Director de Proyecto, Vitens-Evides International (Netherlands) Debate.
12:30 - 13:30	Almuerzo
13:30 - 15:30	Sesión 2: Buenas Prácticas en Comunicación e Información
13:30 – 15:10	Mesa Redonda sobre las prácticas de comunicación de los Operadores de Agua a la población existentes en la actualidad. <ul style="list-style-type: none"> - Ms. Pilar Gómez, Jefa de Departamento de Imagen y Relaciones Públicas, Canal de Isabel II, Madrid. - Mr. Gesmer Oliveira. Compañía de Saneamiento Básico del Estado de Sao Paulo (SABESP). - Mr. Andries Motsele, Coordinador de División de la Compañía de Aguas Rand Water, Johannesburgo, Suráfrica. Debate.
15:10 – 15:30	Presentación de la Caja de Herramientas de Comunicación para Operadores de Agua: Fortalezas y Debilidades por Josefina Maestu.
15:30 - 16:00	Café

Con el apoyo de:



Conservatorio Superior de Música de Zaragoza

Programa ONU-Agua para el Decenio sobre promoción y comunicación (UNW DPAC)

Oficina de Naciones Unidas de apoyo al Decenio Internacional para la Acción "El agua, fuente de vida" 2005-2015

Naciones Unidas
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (ONU-DAES)



EL AGUA, FUENTE DE VIDA
2005-2015

UN WATER

Casa Solans
Avda. Cataluña, 60
50014 Zaragoza, España
T +34 976 478 346
T +34 976 478 347
F +34 976 478 349
water-decade@un.org
un.org/waterforlifedecade

En cooperación con:



The Global Water Operators' Partnerships Alliance

| 02

16:00 - 17:30	Grupos de Trabajo: discusión y puesta en común sobre las prácticas de comunicación y los elementos de la Caja de Herramientas.
17:30 – 19:00	Sesiones Paralelas ofrecidas por las instituciones colaboradoras.
17:30 – 18:00	Estrategias de Comunicación de los Programas de Saneamiento del Agua en la Comunidad de Aragón. Rafael Izquierdo, Director del Instituto Aragonés del Agua, Gobierno de Aragón.
18:00 – 19:00	Visita a la Planta Purificadora de Agua de Zaragoza. Presentación del programa del Ciclo Integral del Agua. Estrategias didácticas y de comunicación del Ayuntamiento de Zaragoza. Javier Celma, Director of la Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Zaragoza.

Viernes, 4 de diciembre 2009

8:30 - 9:00	Presentación de las Conclusiones extraídas de los Grupos de Trabajo.
9:00 – 15:30	Sesión 3: Conectando los mecanismos de colaboración que ofrece la Alianza (GWOPA): finanzas, legislación y desarrollo de plataformas.
09:00 – 10:30	Presentación de los mecanismos de financiación y colaboración relacionados con agua y saneamiento disponibles para Operadores de Agua del Norte. <ul style="list-style-type: none"> - Mr. Pierre Marie Grondin, Director, pS-Eau - Ms. Anemari Ciurea, Water and Energy Facility, EuropeAid - Mr. Steen Bjerggaard, Water Operators Partnerships Coordinator, IWA Debate.
10:30 – 11:00	Café
11:00 – 12:30	Panel debate sobre '¿Cómo hacer realidad las Asociaciones de Operadores de Agua?' Moderador: Mr. Ziad Moussa, Global WOPs Alliance Panelistas: <ul style="list-style-type: none"> - Mr. Jaime Morell, Manager of Consorcio de Aguas de Sevilla, Asociación Española de Operadores Públicos de Agua y Saneamiento (AEOPAS) - Mr. Samir Bensaid, Director General – IEA, Office National Eau Potable (ONEP) - Mr. Long Naro, Deputy General Director, Phnom Penh Water Supply Authority (PPWSA) Debate.
12:30 - 13:30	Almuerzo
13:30 – 15:00	Grupos de Trabajo: "Cómo la Alianza (GWOPA) facilita el acceso de las Asociaciones de Operadores (WOPs) a los grandes mecanismos globales y regionales".
15:00 - 15:30	Café
15:30 – 16:30	Networking – Market Place. Espacio abierto para encuentros vis-a-vis entre los participantes, grandes agencias y operadores y asociaciones.
16:30 – 17:30	Sesión de Clausura: Presentación de las CONCLUSIONES de las jornadas. Faraj El-Awar and Josefina Maestu. Despedida y cierre a cargo de la Concejala de Medio ambiente, D ^a Dolores Campos.

Con el apoyo de:



Conservatorio Superior de Música de Zaragoza