



Casa Solans Avda. Cataluña, 60
50014 Zaragoza, SPAIN
T +34 976 478 346
T +34 976 478 347
F +34 976 478 349
water-decade@un.org
un.org/waterlifedecade

1ª Conferencia Internacional de la Alianza de Asociaciones de Operadores de Agua: Sensibilizando y comunicando la Urgencia de Actuar Zaragoza. 3 y 4 de diciembre de 2009

- *Operadores Internacionales de Agua participaran en la Conferencia Internacional de 2 días organizada por la Alianza de las Asociaciones de Operadores Mundiales de Agua de Naciones Unidas acerca de la urgencia de actuar en la sensibilización y la comunicación.*
- *La Conferencia señala que el papel de los operadores de agua como informadores y comunicadores es fundamental para la promoción pública y la sensibilización y es clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio.*
- *También se lanzará "Water Smart/Agua Inteligente" - la campaña de comunicación de las Naciones Unidas para los operadores de agua.*

Zaragoza, 1 diciembre 2009. La 1a Conferencia Internacional de la Alianza Global de Sociedades de Operadores de Agua bajo el título "Sensibilizar y comunicar la urgencia de actuar" ha invitado a 60 operadores de agua de todo el mundo a reunirse en Zaragoza el 3 y 4 de diciembre 2009 para intercambiar experiencias y crear nuevas alianzas.

El evento está organizado por la **Oficina de Naciones Unidas de apoyo al Decenio Internacional para la Acción "El agua, fuente de vida" 2005-2015 (UNO-IDfA)**, que implementa el Programa ONU-Agua para el Decenio sobre promoción y comunicación (UNW-DPAC), y la Alianza Global de Asociaciones de Operadores de Agua (GWOPA), coordinada por ONU-HABITAT, con el apoyo de las grandes plataformas de Asociaciones de Operadores de todas las regiones (Latinoamérica y el Caribe, África, Asia, Oriente Medio y Europa), así como del Ayuntamiento de Zaragoza, el Gobierno de Aragón, el Ministerio español de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino y la Confederación Hidrográfica del Ebro.

Entre los objetivos de la Conferencia internacional está reunir a operadores de agua, miembros y socios de la Alianza y diferentes mecanismos legales y financieros, para debatir e intercambiar experiencias sobre las modalidades de cooperación y ser una herramienta de comunicación y responsabilidad social corporativa de la alianza de operadores de agua sur-sur y norte-sur. Se presentarán buenas prácticas de comunicación y se analizarán canales de colaboración y cooperación entre los operadores.

La conferencia será una plataforma para introducir y lanzar "Water Smart/Agua Inteligente" la campaña de comunicación de Naciones Unidas para operadores de agua con una participación especial en el Día Mundial del Agua 2010 bajo el lema de la calidad del agua.

La conferencia de dos días tendrá lugar en el SEMINARIO, sede del Ayuntamiento de Zaragoza, e incluirá en el programa el intercambio de experiencias con el Instituto Aragonés del agua y una visita técnica a la planta potabilizadora de Zaragoza.

Antecedentes

Como suministradores del agua potable de la mayoría de la población mundial, los operadores de agua poseen un enorme poder a la hora de comunicar, inspirar a sus clientes y ejemplarizar acerca de la Urgente necesidad de Actuar solidariamente hacia unos objetivos comunes de desarrollo y medio ambientales.

“Cada vez más, los operadores de agua están comprometidos participando en campañas de sensibilización pública, desarrollo internacional y responsabilidad social corporativa compartiendo sus conocimientos a través de la creación de Asociaciones de Operadores de Agua”, manifiesta Sra. Josefina Maestu, directora de UNO-IDfA/coordinadora de UNW-DPAC, “Ello son clave para alcanzar un desarrollo sostenible”.

Los operadores de agua en el mundo se enfrentan a realidades y necesidades distintas de las poblaciones en cada una de sus regiones y países. Algunos tienen que informar a sus clientes sobre riesgos para la salud y la calidad del agua, como por ejemplo en Ghana donde el agua causa enfermedades por sus altos contenidos en flúor. La *Community Water and Sanitation Agency* en Ghana también informa sobre servicios básicos de saneamiento e higiene o sobre los proyectos de agua, principalmente acerca de las bombas de agua. De acuerdo con la situación en algunas regiones del país, el operador de agua no cobra a las pequeñas comunidades rurales.

Los operadores de agua también lanzan campañas informativas sobre cómo actuar ante eventos extremos como sequías, distribuyendo material informativo y educativo sobre el uso eficiente y la calidad del agua como la “*Office National Eau Potable du Maroc*”, operador público de Marruecos, que abastece al 96% de la población urbana y al 86% de la población rural.

Algunas campañas educativas han desarrollado juegos de animación y películas como la *Empresa Pública de Agua, Energía y Gas de Medellín*, Colombia, que creó un hogar virtual para enseñar el uso eficiente del agua a través de películas interactivas o el juego animado “*la legión cuidamundos*” en combinación con actividades educativas especializadas.

Otros operadores de agua están implicados en las redes de trabajo de los Operadores Internacionales de agua y ayudan en el dialogo norte-sur y la cooperación, como por ejemplo la operadora francesa *Eau de Paris*, entre otros.

“Todos los operadores de agua están en contacto con la población, con los usuarios del agua, para comunicar y sensibilizar. Ellos son agentes clave”, manifiesta la Sra. Maestu, “los hermanamientos entre las WOPs que se producirán en la Conferencia internacional ayudarán a alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio”.

ONU-HABITAT es la agencia de Naciones Unidas para los asentamientos humanos. Recibió su mandato de la Asamblea general de Naciones Unidas para promover ciudades sociales y ambientalmente sostenibles, con el objetivo de lograr un hogar adecuado para todos. El programa de agua y saneamiento de ONU-HABITAT se concentra en mejorar el acceso a agua segura y ayudar a promover un saneamiento adecuado para los millones de personas que están en situación de pobreza en las ciudades. ONU-HABITAT acoge la Alianza Global de Asociaciones de Operadores de Agua, una red internacional de agentes que trabajan para promover e implementar alianzas sin fines de lucro entre operadores de agua con el fin de mejorar la capacidad y el rendimiento de los servicios públicos de agua, con el objetivo último de mejorar el servicio a las poblaciones pobres.

El Decenio Internacional para la Acción “El agua, fuente de vida”, 2005-2015. El principal objetivo del Decenio es promover los esfuerzos que permitan cumplir los compromisos internacionales relacionados con el agua para el 2015. Estos compromisos incluyen el Objetivo de Desarrollo del Milenio de reducir a la mitad el número de personas sin acceso seguro al agua potable y a un saneamiento básico así como el objetivo de frenar la explotación insostenible de los recursos hídricos. El Decenio promueve también el desarrollo e implementación de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos y de planes de eficiencia hídrica.

La Oficina de Naciones Unidas de apoyo al Decenio Internacional para la Acción, “El agua, fuente de vida” 2005-2015 (UNO-IDfA), con sede en Zaragoza, se encarga de implementar el Programa ONU-Agua para el Decenio sobre promoción y comunicación. Con el objetivo de apoyar a los Estados Miembros y a ONU-Agua, el mecanismo de coordinación inter-agencias en temas de agua de Naciones Unidas, en sus esfuerzos para alcanzar los objetivos y metas fijados en el ámbito del agua y el saneamiento, UNO-IDfA facilita información, implementa actividades de comunicación y mejora la sensibilización en los temas que forman parte del mandato del Decenio. UNO-IDfA, es liderada por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (ONU-DAES).